

Solicitud Por Correo para Healthy Families Program y Medi-Cal for Families

Propósito

Este capítulo describe el proceso de solicitud conjunta por correo para Healthy Families Program y Medi-Cal for Families Program. La información incluye quién puede solicitar beneficios y una descripción del proceso de la Solicitud por correo para Healthy Families y Medi-Cal.

Quién Puede Solicitar Beneficios Mediante La Solicitud por Correo?

Las siguientes personas pueden usar la Solicitud conjunta por correo para solicitar beneficios para Healthy Families Program y Medi-Cal for Families Program

- Niños menores de 21 años
- Mujeres Embarazadas
- Otros miembros de la familia que quieran Medi-Cal
- Otros miembros de la familia que quieran Medi-Cal retroactivo

NOTA: El Departamento de Servicios Sociales del condado se pondrá en contacto con otros miembros de la familia que deseen Medi-Cal para obtener la información adicional que sea necesaria para determinar si reúnen los requisitos para Medi-Cal.

Quien Puede Solicitar Beneficios a Nombre de un Niño?

Las siguientes personas pueden hacer una solicitud para un niño si éste vive con ellos

- Padres
- Tutores legales
- Padrastros
- Padres De Crianza
- Parientes al cuidado de los niños

Los solicitantes deben vivir con los niños para poder solicitar beneficios. Los padres ausentes también pueden solicitar Healthy Families para los niños que no vivan con ellos. Si necesita más información, lea el Capítulo 7 (*Healthy Families Program*)

NOTA: Si los padres están viviendo en el hogar, ellos deberán solicitar los beneficios para el niño.

Los niños menores de 18 años que no vivan con sus padres o con parientes a su cuidado pueden solicitar beneficios para ellos mismos. Si necesita más información lea el Capítulo 6 (*Medi-Cal Program*) y el Capítulo 7 (*Healthy Families Program*)

Punto de Entrada Único y Proceso de la Solicitud

Después de llenar las solicitudes y copiar los documentos requeridos, las solicitudes se envían por correo al Punto de Entrada Único (SPE) usando los sobres con franqueo pagado.



Las solicitudes enviadas por correo se revisan en SPE para ver si reúnen los requisitos para Medi-Cal sin costo. Si se revisa a los hijos para Medi-Cal sin costo, sus solicitudes se enviarán al Departamento de Servicios Sociales del condado. Si parece que los hijos reúnen los requisitos para Healthy Families, Healthy Families Program procesará sus solicitudes.

NOTA: Si hay una mujer embarazada quien esta solicitando seguro de médico (HFP), la solicitud original se envía al Departamento de Servicios Sociales del condado para que ella solicite beneficios para Medi-Cal.

Esta revisión inicial, durante el repaso SPE, puede tomar hasta cuatro días laborales. Durante este tiempo ocurrirá lo siguiente

- Las cuotas mensuales son depositadas (La cuota del primer mes no es requerida con la solicitud inicial)
- A cada solicitud se asigna un Family Member Number (FMN) o número de miembro de familia
- Todos los datos se introducen en la base de datos de Healthy Families Program
- Las solicitudes se revisan para Medi-Cal sin costo
- Las solicitudes se revisan para determinar si reúnen los requisitos de Medi-Cal sin costo o con otros miembros solicitando a Medi-Cal son enviados al condado

NOTA: El solicitante puede usar su FMN, número de teléfono de su casa o el número del código de barras de su solicitud para dar seguimiento a su solicitud usando el sistema de Respuesta de voz interactivo (IVR), llamando a la línea telefónica gratuita de Healthy Families Program al (800) 880-5305.

Si parece que los niños reúnen los requisitos para Medi-Cal sin costo, SPE remitirá las solicitudes originales al Departamento de Servicios Sociales del condado para una determinación final. Si el pago de la cuota del primer mes fue recibido con la solicitud inicial, el pago de la cuota será reembolsado dentro de los 45 a 60 días siguientes, y SPE puede afiliar a los niños en Afiliación Acelerada de Medi-Cal, a fin de que puedan comenzar a tener acceso a los servicios de salud.

La determinación de elegibilidad de Medi-Cal sin costo del Departamento de Servicios Sociales local puede tomar hasta 45 días a partir de la fecha en que recibe las solicitudes en SPE. Healthy Families Program determinará quien reúne los requisitos a más tardar en 10 días avilés después de recibir las solicitudes completas de SPE. Se afiliarán a HFP los niños que reúnan los requisitos, y se les enviarán copias a los solicitantes informándoles que la cobertura de sus hijos comenzará a los 10 días de que HFP tome una resolución. Sin embargo, si la información en la solicitud no está completa, se les comunicará a los solicitantes quienes tendrán 17 días para proporcionar la información faltante.

NOTA: Si se revisa a uno de los niños en una solicitud para Medi-Cal sin costo y a otro para HFP, la solicitud original y los documentos que respaldan la información tanto de Medi-Cal como de Healthy Families Program se enviarán a Medi-Cal. HFP usa imagen escaneada de la solicitud y de los documentos para determinar si se reúnen los requisitos para HFP.

Afiliación Acelerada

Si se determina la solicitud para **Medi-Cal** sin costo y los niños no están afiliados actualmente a **Medi-Cal** sin costo o con costo compartido o ellos no han estado afiliados a Medi-Cal sin costo durante el mes anterior, se les otorgará temporalmente **Medi-Cal** completo sin costo. A este proceso se le nombra "Afiliación Acelerada", y la cobertura continuará hasta que el programa de Medi-Cal del condado determine la elegibilidad para la cobertura completa regular de Medi-Cal.

NOTA: La Afiliación Acelerada solamente puede ser clausurada por el condado. El niño inscrito en la Afiliación Acelerada no puede ser inscrito a HFP sin una Notificación de Acción (NOA, por sus siglas en inglés), la cual afirma que la cobertura por medio de la Afiliación Acelerada ha terminado y el niño no esta recibiendo Medi-Cal sin costo.

Punto de Entrada Único
Procesos iniciales de revisión de solicitudes y proceso de flujo de dato

